



DAS KONZEPT

FÜR GEMEINSAMEN ERFOLG



IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- ▶ **Hilfe bei der Betriebsorganisation**
durch starke Leistungsbausteine
- ▶ **Erleichterung des Arbeitsalltags**
durch smarte IT-Lösungen
- ▶ **Attraktive Einkaufskonditionen**
und hohe Warenverfügbarkeit
- ▶ **Mehr Umsatz**
durch das Erschließen neuer Geschäftsfelder möglich
- ▶ **Erhöhung Ihres Serviceangebots**
durch Reparaturunterstützung, Garantien und Versicherungen
- ▶ **Innovative Marketingkonzepte**
für Neu- und Bestandskunden
- ▶ **Professionelle Darstellung**
Ihres Betriebs nach außen
- ▶ **Qualifizierung**
durch gezielte Weiterbildungsmaßnahmen
- ▶ **Austausch mit Kollegen und Experten**
innerhalb einer starken Gruppe

DAS WIR-GEFÜHL

// **DIE CARAT GRUPPE
BIETET IHNEN MIT DEM
PREMIUMKONZEPT
ad truckdrive EINE
PARTNERSCHAFT, DIE
KONSEQUENT AUF EIN
GEMEINSAMES ZIEL
AUSGERICHTET IST:
ERFOLG**

In der Zeit des immer schärfer werdenden Wettbewerbs ist es wichtiger denn je, sich als professioneller Mehrmarken-Meisterbetrieb optimal aufzustellen und zu präsentieren. Für Ihre starke Basis sorgt das ad truckdrive Paket mit großen und leistungsfähigen Marktteilnehmern der Branche im Rücken. Dank einer "Just in Time" Belieferung mit Original-Ersatzteilen* sowie der Bereitstellung der notwendigen Daten rund um Ihr Wartungs- und Reparaturgeschäft treten Sie gestärkt auf den freien Werkstatt-Markt. Neben den Konzeptleistungen im Bereich der Unternehmensorganisation greifen wir Ihnen bei der Erschließung erfolversprechender Zusatzgeschäfte, der Umsetzung von Kundenbindungsmaßnahmen sowie mit einem umfangreichen Angebot an Weiterbildungsmöglichkeiten helfend unter die Arme.

Profitieren Sie von unseren umfangreichen Konzeptleistungen und unserem unangefochtenen Erfolgsrezept für Ihren Betrieb: Werden Sie ad truckdrive-Partner.

Ihr Thomas Vollmar
Geschäftsführer der CARAT Unternehmensgruppe

* Original-Ersatzteile nach Definition der Kfz-GVO (EU) 461/2010 i.V. m. den ergänzenden Leitlinien Rn.19

LEISTUNGEN



// ORGANISATION & SOFTWARE
SEITE 07



// TEILEVERSORGUNG
SEITE 09



// AUSSTATTUNG
SEITE 11



// SUPPORT
SEITE 13



// NEUE GESCHÄFTSFELDER
SEITE 15



// MARKETING
SEITE 17



// QUALIFIZIERUNG &
WEITERBILDUNG
SEITE 19



// INFORMATION & COMMUNITY
SEITE 21



// UMWELT
SEITE 23

MARKT- POSITIONIERUNG

// **ad truckdrive STEHT FÜR FREIE MEHRMARKEN NFZ-WERKSTÄTTEN, DIE WERT AUF HÖCHSTE KUNDENZUFRIEDENHEIT LEGEN. PERSÖNLICHER SERVICE, DIREKT VOM INHABER ODER WERKSTATTMEISTER, SOWIE FAIRE UND MARKTGERECHTE PREISE ZEICHNEN UNSERE ad truckdrive PARTNERWERKSTÄTTEN AUS.**

Als gute und günstige Alternative zur Vertragswerkstatt haben wir uns im Markt positioniert. Mit geschultem Personal zu aktuellen Standards, dem Verbauen von Original-Ersatzteilen* und moderner Werkstattausrüstung bieten unsere ad truckdrive-Partner zahlreiche Leistungen rund um Nutzfahrzeuge aus einer Hand. Als starke Gruppe unterstützt CARAT mit dem Premium-Werkstattkonzept ad truckdrive Meisterwerkstätten.

CARAT bedient die Geschäftsfelder Karosserieteile, Lackierbedarf, Werkstatt-ausrüstung sowie den Pkw- und Nkw-Teilegroßhandel. Mit ca. 140 Gesellschaftern und einem globalen Netzwerk bietet Ihnen die CARAT leistungsfähige Konzepte. Unsere Partner profitieren von hoher Warenverfügbarkeit, exzellentem Service und wettbewerbsfähigen Konditionen. Zudem entlastet die CARAT ihre Geschäftspartner im Alltag durch die Übernahme organisatorischer Aufgaben.

* Original-Ersatzteile nach Definition der Kfz-GVO (EU) 461/2010 i.V. m. den ergänzenden Leitlinien Rn.19



ORGANISATION & SOFTWARE

// **MEHR ZEIT FÜR DAS WESENTLICHE BIETET IHNEN DAS SPEZIELL FÜR DEN WERKSTATTBETRIEB ENTWICKELTE PROGRAMMPAKET EASY WORK. INTUITIV BEDIENBAR UND STETS AUF DEM AKTUELLEN STAND HELFEN IHNEN PRAKTISCHE SOFTWARE-MODULE, IHREN BETRIEB EFFEKTIV ZU ORGANISIEREN.**

▶ **ELEKAT PKW & NKW**

Finden Sie benötigte Teile, relevante Fahrzeugdaten und Arbeitswerte schnell und einfach mit dem elektronischen Teilekatalog ELEKAT.

▶ **ELEKATplus**

Erledigen Sie Auftragerfassung, -bearbeitung und Fakturierung übersichtlich und zeitsparend mit dem ELEKATplus. Verwalten Sie Kunden- und Fahrzeugdaten ebenso übersichtlich wie Versicherungen und Mahnwesen. Die Software ist auch für kleinere Betriebe und Einsteiger geeignet.

▶ **TRUCKCOMPACT**

Das Nkw-Daten- und Reparaturhandbuch stellt Ihnen gezielt Informationen wie technische Daten, Schaltpläne und Reparaturanleitungen bereit. Nutzen Sie bei technischen Fragen aller Art die im TRUCKCOMPACT Paket inbegriffene technische Hotline der CARAT.

Diese und weitere Programme des EASY WORK werden, als Softwarepaket der CARAT, regelmäßig auf den neuesten Stand gebracht und benutzergerecht weiterentwickelt. Die Betreuung und Einweisung übernimmt Ihr örtlicher CARAT-Partner. Der technische Support unserer telefonischen CARAT-Hotline ist für registrierte Anwender natürlich kostenlos.

UNSERE CARAT EIGENMARKEN:

- // COREXX ERSATZTEILE * IN ORIGINAL-ERSATZTEILEQUALITÄT**
- // MEN@WORK WERKSTATT-AUSSTATTUNG UND WERKZEUGE
- // ad-EIGENMARKE FÜR ÖLE, PFLEGE- UND BETRIEBSSTOFFE
- // DYNALITE UND ad-STARTERBATTERIEN FÜR PKW + NKW
- // PROFI-COLOR LACKIERZUBEHÖR

* Exklusive Handelsware der ad-AUTOTEILE-CARGO GmbH & Co. KG

** Original-Ersatzteile nach Definition der Kfz-GVO (EU) 461/2010 i.V.m. den ergänzenden Leitlinien Rn.19

TEILEVERSORGUNG

// **DIE CARAT ALS EINE DER GRÖSSTEN DEUTSCHEN EINKAUFSKOOPERATIONEN IM FAHRZEUGTEILEGROSSHANDEL NKW & PKW BIETET IHREN KUNDEN UND PARTNERN EIN UMFANGREICHES SORTIMENT IN GEWOHNT HOHER MARKENQUALITÄT ZU ATTRAKTIVEN KUNDENKONDITIONEN. MIT EINEM ERSTKLASSIGEN EIGENMARKENPROGRAMM BIETET IHREN DIE CARAT ZUSÄTZLICH EINE HOCHWERTIGE UND KOSTENGÜNSTIGE ALTERNATIVE ZU DEN PRODUKTEN ETABLIERTER ANBIETER.**

CARAT bietet Ihnen ausgezeichnete Warenverfügbarkeit und ein hohes Serviceniveau bei der Teileversorgung. Als Gründungsmitglied von Auto-distribution International (ADI), der führenden internationalen Kooperation für Kfz-Großhandelsunternehmen, verfügen wir über ein großes, internationales Netzwerk.

Mit einer Lagerkapazität von 300.000 m³ ist das CARAT Logistikzentrum ad-CARGO in der Lage, Sie schnell mit benötigten Kfz-Teilen, Diagnosegeräten, Werkzeugen oder kompletten Werkstatteinrichtungen zu versorgen.

IHRE VORTEILE

- // attraktive Konditionen
- // große Lagerhaltung
- // hohe Warenverfügbarkeit
- // schnelle Lieferung
- // ausgezeichneter Service

EIN EINHEITLICHER AUFTRITT

// DER GUTE NAME DES WERKSTATTINHABERS IN VERBINDUNG MIT DER MARKE *ad truckdrive* SIND ZENTRALE BAUSTEINE FÜR DIE GEWINNUNG DES VERTRAUENS IHRER KUNDEN. ALS ZUVERLÄSSIGER PARTNER UNTERSTÜTZT SIE *ad truckdrive* BEI EINEM KONSEQUENT UMGESETZTEN WERBEAUFTRITT, NATÜRLICH IMMER UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DER ÖRTLICHEN GEGEBENHEITEN UND IHRER PERSÖNLICHEN WÜNSCHE.

AUSSTATTUNG

// DIE IDEE DER *ad truckdrive* PARTNERSCHAFT ERLAUBT DIE PROFESSIONELLE DARSTELLUNG IHRES ANGEBOTS MIT HOHEM WIEDERERKENNUNGSWERT INNERHALB EINER STARKEN GRUPPE.

► SIGNALISATION

Mit einer aufmerksamkeitsstarken Fassadengestaltung signalisieren Sie Ihren Kunden Markenkompetenz und die Werte, für die *ad truckdrive* steht: Qualität, Kompetenz und fairer Service.

► AUSSTATTUNG

// Berufsbekleidung im *ad truckdrive* Design als Kauf- oder Mietvariante
// praktisches Baukastensystem für Formulare und Druckunterlagen
// Gestaltungsrichtlinien für die einfache Umsetzung eigener Unterlagen

► BERATUNG

Mit unserer Manpower vor Ort sowie kreativen Köpfen in unseren Agenturen unterstützen wir Sie gerne bei einem optimalen Marktauftritt – diverse Mittel von der Fassadengestaltung bis zum Pylon stehen dabei zu Ihrer Verfügung. Bei unseren Gestaltungsvorschlägen ziehen wir Ihre Gegebenheiten vor Ort sowie Ihre Erwartungen mit ein.

KUNDENBINDUNG AUF HOHEM NIVEAU

// GUTE SERVICELEISTUNGEN TRAGEN DAZU
BEI, KUNDEN LANGFRISTIG UND NACHHALTIG
AN IHREN BETRIEB ZU BINDEN.

ALS *ad truckdrive* KONZEPTPARTNER ERHALTEN
SIE UNTERSTÜTZUNG BEI DER BEREITSTELLUNG
DIVERSE KUNDENBINDUNGSMASSNAHMEN
ZU GÜNSTIGEN KONDITIONEN.

SUPPORT

▶ WERKSTATT-ERSATZWAGEN

- // zu attraktiven und exklusiven Leasingkonditionen
- // als zusätzliche Umsatzquelle durch Vermietung
- // als mobiler Werbeträger durch Firmenbranding

▶ FINANZIERUNG

Attraktive Finanzierungssysteme ermöglichen Ihren Kunden, Zubehör und Reparaturen in moderaten Raten zu bezahlen. Für Sie eine Absicherung der Zahlungsmodalitäten und für den Kunden die Möglichkeit, sich für höherwertige Lösungen zu entscheiden.

▶ VERSICHERUNGEN & GARANTIE

Erhöhen Sie Ihr Serviceangebot mit umfangreichen Garantieleistungen und profitieren Sie von höherer Kundenfrequenz durch Erneuerung der Laufzeit nach 12 oder 24 Monaten.

Ob umfassendes Versicherungspaket oder zuverlässige Pannenhilfe: Wir bieten Ihnen die Leistungen verschiedener Anbieter zu günstigen Konditionen.

- // Mobilitätsgarantie bis 7,5 t
- // Antriebsstrang Garantie ab 7,5 t
- // Pannenhilfe
- // ad INTERNATIONAL Teilegarantie

Mit weiteren verfügbaren Bausteinen zur Betriebsanalyse und Beratungsgesprächen durch unsere Experten geben wir Ihnen Tools an die Hand, mit denen Sie Ihre Werkstatt wirtschaftlich optimieren können.



IHRE ZUSATZ- UMSÄTZE



// MIT EINEM UMFASSENDEN ANGEBOT AN SERVICELEISTUNGEN ZEIGEN SIE ALS FREIE WERKSTATT KOMPETENZ NACH AUSSEN UND PROFITIEREN VON NEUEN UMSATZCHANCEN. ALS *ad truckdrive* KONZEPTPARTNER KÖNNEN SIE MIT SINNVOLLEN ZUSATZMODULEN NEUE GESCHÄFTSFELDER ERSCHLIESSEN UND MEHR UMSATZ GENERIEREN.

NEUE GESCHÄFTSFELDER

► SCHADENMANAGEMENT

Mit kostenlosen Qualifizierungs- und Marketingmaßnahmen helfen wir Ihnen, ertragreiche Zusatzserviceleistungen anzubieten.

Eine aufmerksamkeitsstarke Signalisation zeigt Ihren Kunden an, dass Sie ein qualifizierter Betrieb für die Schadensanalyse und -behebung sind.

- // UNFALL-SCHADEN SERVICESTELLE
- // AUTOGLAS SERVICESTELLE
- // HAGEL-SCHADEN SERVICESTELLE



► FLOTTENANSPRACHE

Nutzen Sie unsere vielseitigen Möglichkeiten zur Gewinnung und Bindung von gewerblichen Kunden. Angefangen mit Akquiseunterlagen zur UVV-Prüfung und unserer professionellen CARAT Pannenhilfe bis hin zur einfachen Abrechnung über bekannte Servicekarten.

► XL-SERVICE FÜR TRANSPORTER

Präsentieren Sie sich Ihren Kunden gezielt als XL-SERVICE FÜR TRANSPORTER und somit auch mit Ihrem erweiterten Leistungsangebot, das diese in Ihrer Werkstatt erwarten dürfen. Wir unterstützen Sie hierbei gerne mit entsprechenden Kommunikations- und Signalisationsmaterialien.

KUNDEN DIREKT ANSPRECHEN

// STEIGERN SIE ZIELGERICHTET IHRE KUNDENFREQUENZ, IHREN UMSATZ UND IHR IMAGE. UNSERE UMFANGREICHEN MARKETINGMASSNAHMEN UNTERSTÜTZEN SIE DABEI, NEUKUNDEN ZU GEWINNEN, BESTANDSKUNDEN ZU BINDEN UND DURCH ANGEBOTSAKTIONEN NEUE UMSÄTZE ZU GENERIEREN.

MARKETING

▶ OFFLINE

Nutzen Sie die individualisierbaren Werbemittel für die richtige Kundenansprache. Treten Sie mit Imagebroschüre, Anzeigenvorlagen und Baukastenflyern an Ihre Neu- und Bestandskunden heran und informieren Sie so über Ihre Leistungen und aktuellen Angebote. Definierte Themeninhalte und der Einsatz verschiedener Kommunikationskanäle ermöglichen Ihnen einen gezielten Kontakt zu Ihren Kunden. Eine einheitliche Außen-signalisation rundet Ihren Auftritt ab.

▶ ONLINE

Wir unterstützen Sie bei der Gestaltung und Pflege Ihres werbewirksamen Internetauftritts: Mit einem Komplettangebot inkl. Erstellungsservice für Ihre eigene Homepage, Ihre Präsenz auf Facebook und in unserer PLZ-Suche.

Wir platzieren Sie im Rahmen Ihrer ad truckdrive Konzeptmitgliedschaft optimal auf Google und ausgewählten Werkstatt-Suchportalen. Zusätzlich werden Sie in wichtige Werkstatt-Apps für den Endverbraucher eingetragen.

Für Ihren digitalen Newsletter stellen wir Ihnen Vorlagen zur Verfügung, die Sie nach Ihren Wünschen individualisieren und an Ihre Kunden versenden können. Über unser Facebook-Portal stellen wir Ihnen mit einem informativen und unterhaltsamen Themenmix professionell gestaltete Social Media-Inhalte zur Verfügung, die Sie auf Ihrer Facebook-Seite teilen können.

▶ IM ÜBERBLICK

OFFLINE

- // Imagebroschüre
- // Anzeigenvorlagen
- // Baukastenflyer
- // Kundenanschreiben
- // Give-Aways
- // ...

ONLINE

- // Homepage
- // Facebook
- // Google-Eintrag
- // Apps
- // Newsletter
- // ...

TECHNISCH UND KAUFMÄNNISCH

// UNTER DEM MOTTO „WISSEN IST MEHRWERT“ HAT DIE CARAT DAS ZIEL, IHNEN DEN WEG ZUR WEITERBILDUNG IN TECHNISCHEN UND KAUFMÄNNISCHEN BEREICHEN ZU EBEN UND SIE MIT EINER GROSSEN AUSWAHL AN SCHULUNGEN AUF AKTUELLE UND KÜNFTIGE GEGEBENHEITEN VORZUBEREITEN.



QUALIFIZIERUNG & WEITERBILDUNG

In unserem Schulungskatalog erhalten Sie alle Jahre wieder eine umfassende Aufstellung diverser Schulungen. Mit mehr als 380 technischen und kaufmännischen Weiterbildungsmöglichkeiten zu aktuellen und wichtigen Themen bleiben keine Wünsche offen.

In Kooperation mit unseren CARAT Partnern aus der Nutzfahrzeugindustrie erhalten Sie in Theorie und Praxis umfassende Einblicke in spezifische Fachthemen.

- // mehr als 380 Weiterbildungsangebote
- // aktuelle Themen
- // Unterstützung aus der Industrie
- // Auswahl an technischen & kaufmännischen Bereichen
- // kleine Gruppen
- // ausgezeichnete Qualität
- // viele Termine auch individuell und vor Ort vereinbaren

ENTSCHEIDUNGEN TREFFEN

// PARTNERSCHAFTLICHE
MITBESTIMMUNG,
GEGENSEITIGE HILFESTELLUNG
UND REGER INFORMATIONSAUSTAUSCH
SIND DIE BASIS UNSERER
ERFOLGREICHEN ZUSAMMENARBEIT.

INFORMATION & COMMUNITY

Ob online, auf ausgesuchten Events oder in gemütlicher Runde: Unsere Medien und Veranstaltungen bieten Ihnen aktuelle Informationen zu unseren Leistungen und wissenswerte News aus der Branche sowie die Möglichkeit, sich mit Gleichgesinnten und Experten auszutauschen.

Seien Sie mittendrin statt nur dabei – unser ad truckdrive Partnerbeirat stimmt über aktuelle Themen mit ab, bringt neue Ideen mit ein und gestaltet mit der CARAT so die Zukunft des Werkstattkonzeptes.

▶ STAMMTISCH

Bei regelmäßigen Treffen mit Beratern und Kollegen in Ihrer Region werden aktuelle Themen präsentiert und diskutiert.

▶ CARAT LEISTUNGSMESSE

Mit über 25.000 Besuchern und mehr als 200 Ausstellern zeigt die CARAT Gruppe gemeinsam mit ihren Lieferanten brandneue technische Innovationen und Branchentrends für Werkstattprofis. Die Branchenmesse findet alle zwei Jahre statt und bietet exklusive Angebote sowie einen VIP-Bereich für ad truckdrive-Partner.

UNSERE GEMEINSCHAFT

- // monatliche Werkstatt News
- // ad TRUCKI TIPPS
- // ad truckdrive-Partner Extranet
- // Facebook Expertenforum
- // CARAT Leistungsmesse
- // ADAC Truck-Grand-Prix

▶ PLATTFORMEN

Nutzen Sie zudem unser exklusives Facebook-Expertenforum für einen intensiven Austausch aller ad truckdrive Konzeptpartner. Im Partner Extranet erhalten Sie Informationen zu aktuellen Themen sowie zu allen Konzeptleistungen, die Sie als Partner beziehen können.

▶ ADAC TRUCK-GRAND-PRIX

2 Tage voller Spannung, Aktion und Truck-Rennen! Alle zwei Jahre ist das Team truckdrive am ADAC Truck-Grand-Prix für Sie vor Ort. Mit vielen Ausstellern aus der Industrie und mehr als 4.000 Besuchern können wir Ihnen ein breites Spektrum bieten – mit Informationen, guter Laune, einem vollen Programm, dem optimalen Blick direkt auf die Rennstrecke und der köstlichen Verpflegung ist für jeden etwas dabei.

ZUKUNFTS ORIENTIERT

// WIRTSCHAFTLICHKEIT UND EIN BEDACHTER UMGANG MIT UNSEREN RESSOURCEN UND UNSERER UMWELT RÜCKEN IMMER MEHR IN DEN MITTELPUNKT DES UNTERNEHMERISCHEN DENKENS. MIT PROFESSIONELLEN KOOPERATIONSPARTNERN MACHEN WIR DEN WEG IN DIE ZUKUNFT FREI.



UMWELT

► WERKSTATT

Als ad truckdrive-Partner haben Sie Zugriff auf umweltrelevante Dienstleistungen. Neben einem nachhaltigen Entsorger- und Abschiederservice profitieren Sie von einer umfassenden Beratung zur Steigerung der Energieeffizienz Ihres Betriebes, wechselnden Top-Angeboten zu 100 % klimaneutralem Strom oder Erdgas sowie zu sicherheitsrelevanten Fragen.

► CARAT

Die CARAT Unternehmensgruppe leistet einen aktiven Beitrag zur umweltverträglichen Nutzung von Energieressourcen. Mit 14.000 Solarmodulen auf unserem ad-CARGO Zentrallager speisen wir jährlich ca. 900.000 kWh in das Stromnetz der RWE.

// **ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR
SYSTEMATISCHEN ERFOLG.**

WERDEN SIE *ad truckdrive*-PARTNER.

KONTAKT:

CARAT Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG
Werkstattkonzepte
Am Victoria-Turm 2
68163 Mannheim

T 0621/860 80-413

F 0621/860 80-490

info@ad-truckdrive.de

www.ad-truckdrive.de

